

«Denominazione_COGNOMENOME»
«Indirizzo recapito»
«num_civ_recapito+Interno+Barra»
«CAP RECAPITO»
«FRAZIONERECAPITO» «COMUNE
RECAPITO» «PROVINCIARECAPITO»

Raccolta rifiuti: da gennaio 2026 arriva la *Tariffa Puntuale*.

Gentile Cittadina, gentile Cittadino,

come suggerito dalla legge regionale 16/2015 e dal Piano di Gestione dei Rifiuti e Bonifica 2014-2020, a SASSO MARCONI entra in vigore **la nuova Tariffa Corrispettiva Puntuale (TCP) che sostituirà la Tassa TARI.**

Non cambiano le modalità di raccolta dei rifiuti che rimangono quelle attuali.

L'introduzione della TCP, che verrà applicata dal 1° gennaio 2026 e fatturata direttamente da Hera, ha l'obiettivo di migliorare la qualità della raccolta differenziata, riducendo la produzione di rifiuti indifferenziati e aumentando invece i quantitativi di plastica, carta, vetro e organico da avviare al riciclo: per questo, l'importo della bolletta rifiuti TCP terrà conto anche della quantità di indifferenziato effettivamente prodotto e conferito.

È importante fare una buona raccolta differenziata per ottenere un doppio effetto: **contenere i costi sia del servizio che della bolletta rifiuti e rispettare l'ambiente**

Nei fogli seguenti trovi le informazioni utili che ti consigliamo di leggere con attenzione.

Contiamo sulla tua collaborazione e ti ringraziamo per il tuo prezioso impegno.

Contatti e contatti

IL SERVIZIO DI RACCOLTA RIFIUTI RESTA LO STESSO

Separare bene i rifiuti diventa sempre più importante. Per incentivare la differenziata, puoi continuare a conferire tutti i rifiuti differenziati **SENZA** costi aggiuntivi.

La TCP, infatti, ha l'obiettivo di ridurre l'indifferenziato e aumentare la qualità della raccolta differenziata per recuperare e riciclare quantità sempre maggiori di organico, carta, imballaggi in plastica, metallo e vetro.

LE NOVITÀ DELLA TARIFFA RIFIUTI "TCP"

L'importo della tariffa TCP è determinato dal numero dei componenti del nucleo familiare (per le utenze domestiche - Famiglie) o dalla categoria di attività svolta (per le utenze non domestiche - Imprese), dalla superficie dell'immobile e dalla **quantità di rifiuto indifferenziato conferito** (questa è la novità rispetto alla tassa TARI).

Tutte le raccolte differenziate sono comprese nel costo del servizio mentre è stata definita una **quota base dell'indifferenziato** (numero annuo di conferimenti): se tale quota sarà rispettata l'importo della TCP resterà invariato, se invece verrà superata sarà applicato un costo aggiuntivo.

Ogni conferimento di rifiuto indifferenziato verrà quindi conteggiato nella bolletta. Per questo suggeriamo di fare attenzione a quante volte viene conferito l'indifferenziato.

Per la raccolta porta a porta, un conferimento equivale all'esposizione del contenitore dell'indifferenziato, indipendentemente dal fatto che sia del tutto pieno o meno. Viene considerato il volume del contenitore utilizzato suggeriamo quindi di esporre il contenitore dell'indifferenziato solo quando è pieno.

Per il pagamento della tariffa TCP riceverai tre volte all'anno da Hera una bolletta che sostituirà l'attuale modalità di pagamento della tassa Tari. **Hera invierà la bolletta per posta ordinaria , anche ai contribuenti che ricevevano gli avvisi di pagamento via e-mail.** Si potrà però attivare anche con Hera l'invio elettronico della bolletta, da giugno 2026, chiamando il numero **800.862.328** (dal lunedì al venerdì 8-22; sabato 8-18), oppure allo sportello Clienti del Gruppo Hera.

I CONTATTI SEMPRE A TUA DISPOSIZIONE PER LA TCP

Numero gratuito Hera dedicato alla nuova Tariffa: **800.862.328**
dal lunedì al venerdì 8-22; sabato 8-18.

E-mail: clienti.tcp@gruppohera.it; fax: 0542-368165

App: Il Rifiutologo sito web: www.ilrifiutologo.it

Sportello Clienti Hera:

Via Marconi, 132, Casalecchio
da lunedì a venerdì dalle ore 8:00 alle 12:30 e il mercoledì anche dalle ore 13:30 alle 17:00

Si consiglia di controllare orari e giorni di apertura dello Sportello Clienti, soprattutto in occasione di festività, sul sito www.gruppohera.it

PER SAPERNE DI PIÙ LEGGI GLI ALLEGATI >>>

INFORMAZIONI UTILI

Come funziona la nuova tariffa puntuale dei rifiuti “TCP”?

Obiettivo del nuovo sistema tariffario è la riduzione del rifiuto indifferenziato, che influirà sull'importo finale della bolletta.

Se, nell'arco dell'anno, si effettua un **numero di conferimenti superiore alla quota base, questi conferimenti aggiuntivi saranno addebitati nella bolletta di conguaglio dell'anno successivo.**

Come viene misurata la quantità di indifferenziato?

Nella raccolta porta a porta, la tariffa tiene conto del numero di volte in cui viene esposto il bidoncino dell'indifferenziato (ogni bidoncino ha un codice identificativo che collega l'utenza alla bolletta).

Ogni volta che si espone il bidoncino dell'indifferenziato viene registrato 1 conferimento, anche se il bidoncino non è del tutto pieno.

Per le **utenze non domestiche - Imprese** si invita a valutare l'effettiva necessità dei contenitori richiesti per l'indifferenziato perché il calcolo dell'importo dipende dal numero e dalle dimensioni di questi contenitori, indipendentemente dal loro uso o dal loro riempimento.

Ho già a disposizione le dotazioni per accedere al servizio di raccolta?

Hera ha già distribuito le dotazioni per accedere al servizio di raccolta, in ogni caso il numero verde 800.862.328 è a tua disposizione per valutare la correttezza delle dotazioni in tuo possesso.

Se ancora non disponi del contenitore puoi farne richiesta a Hera presso lo Sportello Clienti e gli Ecosportelli: ti invitiamo a venire a ritirarlo al più presto, per poter usufruire dei servizi ambientali ed evitare l'applicazione di una penale nella bolletta rifiuti.

Puoi recarti presso:

Sportello Clienti Hera

Via Marconi, 132, Casalecchio

da lunedì a venerdì dalle ore 8:00 alle 12:30, e il mercoledì anche dalle ore 13:30 alle 17:00

Si consiglia di controllare orari e giorni di apertura dello Sportello Clienti, soprattutto in occasione di festività, sul sito www.gruppohera.it

Ecosportello presso il Municipio

Piazza Martiri della Liberazione 6

lunedì dalle 15:00 alle 19:00, martedì e sabato dalle 8:30 alle 12.30

Ecosportello presso Centro Sociale Borgonuovo

Via Cartiera, 8

giovedì dalle 15:00 alle 18:00





Come posso contenere l'importo della bolletta?

Separando i rifiuti e facendo bene la differenziata, in modo da ridurre i conferimenti di rifiuti indifferenziati.

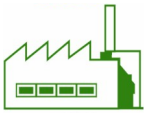



Per le famiglie restano confermate le agevolazioni legate al compostaggio, per incentivare i comportamenti virtuosi.

Come viene calcolato l'importo della bolletta rifiuti?

Famiglie / utenze domestiche: elementi per il calcolo della TCP

 Superficie abitazione e numero componenti nucleo familiare	 Numero componenti nucleo familiare	 Rifiuto Indifferenziato quantità minima sempre applicata	 Rifiuto Indifferenziato <u>in aggiunta</u> calcolato sul numero di conferimenti superiori alla quota base
Quota Fissa	Quota Variabile	Quota Base	Quota Aggiuntiva

Imprese / utenze non domestiche: elementi per il calcolo della TCP

 Superficie immobile e categoria attività	 Categoria attività e superficie immobile	 Rifiuto Indifferenziato quantità minima sempre applicata	 Rifiuto Indifferenziato conferito <u>in aggiunta</u> calcolato sul numero di conferimenti superiori alla quota base
Quota Fissa	Quota Variabile	Quota di Base	Quota Aggiuntiva

- **QUOTA FISSA:** corrisponde a servizi ambientali, di spazzamento e di pulizia; per le utenze domestiche è calcolata in base alla superficie e al numero di componenti del nucleo familiare, per le utenze non domestiche in base alla superficie e alla categoria di attività svolta;
- **QUOTA VARIABILE Normalizzata:** corrisponde ai servizi legati alla raccolta e trattamento delle frazioni differenziate; per le utenze domestiche è calcolata in base al numero di componenti del nucleo familiare, per le utenze non domestiche in base alla superficie e alla categoria di attività svolta;
- **QUOTA Variabile di BASE:** è calcolata sui conferimenti annui previsti per i rifiuti indifferenziati; viene comunque addebitata anche in assenza di conferimenti. Per le utenze non domestiche - Imprese è importante valutare se le dotazioni (numero e dimensioni dei contenitori) richieste sono necessarie o superflue;

Inoltre, **solo per chi supera il numero dei conferimenti base, si applicherà anche:**

- **QUOTA Variabile AGGIUNTIVA** calcolata successivamente, a conguaglio, sulla base degli svuotamenti di rifiuto indifferenziato eccedenti il numero previsto.

Le Tariffe e il Regolamento TCP saranno stabiliti dall'Agenda Territoriale dell'Emilia-Romagna per i Servizi Idrici e Rifiuti "ATERSIR" entro il primo semestre 2026 e resi disponibili nell'area "Assistenza" del sito www.gruppohera.it selezionando il proprio comune.

Quanti sono i conferimenti annui di base previsti per l'indifferenziato?

La tabella mostra il **numero di conferimenti** conteggiati nella quota base per i contenitori porta a porta.

Perché parliamo anche di litri?

La quantità di indifferenziato viene conteggiata in bolletta utilizzando come riferimento il volume conferito, espresso in litri. Il numero di litri può variare in base alle differenti grandezze dei bidoncini.

Utenze domestiche (Famiglie):

Componenti del nucleo familiare	Litri previsti annui	Numero di Conferimenti previsti in un anno (con dotazione da 30 litri)
1	780	26
2	990	33
3	1.230	41
4	1.410	47
5	1.500	50
6 e oltre	1.560	52

Utenze non domestiche (Imprese):

Volume del contenitore in dotazione	Numero di Conferimenti annui previsti nella quota base
30 litri (contenitore assegnato)	24
120 litri (contenitore assegnato)	24
240 litri (contenitore assegnato)	24
360 litri (contenitore assegnato)	24
1.100 litri (contenitore assegnato)	24
1.500 litri (contenitore assegnato)	24
1.700 litri (contenitore assegnato)	24

Se hai più contenitori assegnati, i litri annuali prestabiliti da considerare sono la somma di tutti i contenitori. Per eventuali dotazioni con volume fino a 1.700 litri non comprese in elenco si considerano 24 svuotamenti annui. Per eventuali dotazioni con volume oltre i 1.700 litri non comprese in elenco si considerano 20 svuotamenti annui.

Chi mi invierà la bolletta rifiuti?

Riceverai da parte di Hera la bolletta con la tariffa TCP.

Nella prima bolletta, che arriverà durante l'estate 2026, potrai leggere il numero dei conferimenti effettuati. Le informazioni sui conferimenti saranno disponibili anche sulla **app MyHera** a partire da giugno 2026.

Come posso fare per attivare il pagamento della TCP con addebito in conto corrente (RID)?

Da giugno 2026, potrai farne richiesta contattando il numero gratuito Hera dedicato alla TCP **80 0.862.328** (dal lunedì al venerdì 8-22; sabato 8-18), oppure rivolgendoti allo sportello Clienti del Gruppo Hera.

Puoi anche chiederlo al tuo istituto di credito (banca/poste), dopo che avrai ricevuto la prima bolletta TCP.

Sono una Famiglia, come faccio se il bidoncino non è sufficiente per la quantità di indifferenziato che ho bisogno di conferire?

Potrai richiedere al Servizio Clienti Hera un ulteriore contenitore, che sarà contabilizzato quando lo esporrai. Nelle zone servite da raccolta porta a porta, vengono raccolti solo i rifiuti inseriti all'interno dell'apposito bidoncino (non vengono prelevati sacchi esterni al contenitore). Se la grandezza del contenitore non è sufficiente perché devi conferire anche pannolini o pannoloni, sono previsti ulteriori contenitori e agevolazioni. In tutti i casi tieni presente che fare bene la raccolta differenziata permette di ridurre di molto quello che resta per l'indifferenziato.

Sono previste agevolazioni per il conferimento di pannolini o pannoloni?

Per tutelare le famiglie residenti che hanno una produzione di pannolini o pannoloni, verranno messi a disposizione degli svuotamenti ulteriori rispetto a quelli prestabiliti. Il numero di conferimenti aggiuntivi gratuiti per ogni persona che usufruisce del servizio sarà stabilito entro il primo semestre 2026. In caso di bambini con età inferiore ai 36 mesi, l'agevolazione è riconosciuta in automatico. In tutti gli altri casi sarà necessario presentare richiesta di agevolazione al Servizio Clienti Hera a partire dal mese di giugno 2026. Per il solo anno di avvio della TCP (il 2026) l'agevolazione sarà applicata con la dovuta retroattività se la richiesta perverrà entro la fine del 2026.

Sono un'Impresa, posso detrarre l'IVA?

Uno degli effetti positivi conseguenti all'applicazione della tariffa TCP è che sarà possibile detrarre l'IVA. Trattandosi non più di un tributo, ma del corrispettivo per un servizio ricevuto, il pagamento avverrà a fronte del ricevimento di una fattura; pertanto, sarà possibile detrarre l'IVA del 10%.